

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к билетной платформе TicketCode

Редакция от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Твое развитие» (ИНН 3664210025, ОГРН 1153668046070) в адрес любого дееспособного физического лица, индивидуального предпринимателя или юридического лица заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к билетной платформе TicketCode на условиях, изложенных ниже.

Публикация настоящей оферты на сайте <https://ticketcode.ru> является предложением заключить договор в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Твое развитие» (ИНН 3664210025, ОГРН 1153668046070), владелец и оператор Платформы.

**1.2. Заказчик (Организатор)** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее (акцептовавшее) условия настоящей Оферты и использующее Платформу для организации продажи билетов на свои Мероприятия.

**1.3. Платформа** — программный комплекс (билетная система TicketCode), размещённый в сети Интернет по адресу <https://ticketcode.ru>, предназначенный для создания, управления и продажи электронных билетов на мероприятия.

**1.4. Мероприятие** — организуемое Заказчиком событие (концерт, спектакль, семинар, тренинг, конференция, мастер-класс, фестиваль и иное), информация о котором размещается на Платформе для целей продажи билетов.

**1.5. Электронный билет (Билет)** — уникальный электронный документ, генерируемый Платформой, удостоверяющий право его держателя на посещение соответствующего Мероприятия и содержащий уникальный идентификатор (QR-код, штрих-код и/или иной уникальный идентификатор).

**1.6. Генерация билета** — автоматическое формирование Платформой уникального Электронного билета в момент оплаты или оформления заказа Покупателем.

**1.7. Покупатель** — физическое лицо, приобретающее Электронный билет на Мероприятие через Платформу.

**1.8. Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика на Платформе, доступный после регистрации и авторизации, через который осуществляется управление Мероприятиями, настройка параметров продажи билетов и доступ к отчётности.

**1.9. Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты способами, указанными в разделе 2 настоящего документа.

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Акцептом (принятием) настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий:

2.1.1. Регистрация на Платформе в качестве Организатора (создание учётной записи Организатора).

2.1.2. Проставление отметки (галочки) о согласии с условиями Оферты при регистрации или размещении Мероприятия.

2.1.3. Размещение первого Мероприятия на Платформе.

2.1.4. Фактическое использование функциональных возможностей Платформы для продажи билетов.

2.2. С момента совершения Акцепта настоящая Оферта приобретает силу договора, заключённого между Исполнителем и Заказчиком, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, понимает их и принимает в полном объёме.

2.4. Оферта не может быть принята частично или с условиями.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к функциональным возможностям Платформы для организации продажи Электронных билетов на Мероприятия Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем:

3.2.1. Предоставление доступа к Личному кабинету на Платформе.

3.2.2. Обеспечение технической возможности создания страниц Мероприятий, настройки категорий и стоимости билетов.

3.2.3. Генерация Электронных билетов при оформлении заказов Покупателями.

3.2.4. Техническая поддержка работы Платформы.

3.2.5. Предоставление статистики и отчётности по продажам билетов через Личный кабинет.

3.2.6. Размещение информации о Мероприятиях Заказчика на страницах Афиши Платформы.

3.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента Генерации каждого Электронного билета.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет **30 (тридцать) рублей 00 копеек** за каждый сгенерированный Электронный билет.

**4.2. Первые 50 (пятьдесят) сгенерированных Билетов** для каждого нового Заказчика предоставляются **бесплатно** (промо-период). По истечении промо-периода оплата взимается в полном объёме за каждый сгенерированный Билет.

4.3. Абонентская плата за использование Платформы не взимается. Оплата производится исключительно за фактически сгенерированные Билеты.

4.4. Учёт количества сгенерированных Билетов осуществляется автоматически средствами Платформы. Данные Платформы являются единственным и достаточным основанием для расчёта стоимости оказанных услуг.

4.5. Отчётным периодом является календарный месяц. По итогам каждого отчётного периода Исполнитель формирует акт оказанных услуг и направляет его Заказчику посредством электронной почты, указанной при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчётного периода.

4.6. Заказчик обязан подписать акт оказанных услуг либо направить мотивированный отказ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения. В случае неполучения Исполнителем подписанного акта или мотивированного отказа в указанный срок услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

4.7. Оплата производится Заказчиком на расчётный счёт Исполнителя на основании выставленного счёта и/или акта оказанных услуг в течение 5 (пяти) банковских дней.

4.8. В случае просрочки оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг, уведомив Заказчиков через Личный кабинет и/или по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новыми условиями.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

5.1.1. Обеспечить работоспособность Платформы, за исключением случаев проведения плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

5.1.2. По возможности уведомлять Заказчиков о проведении плановых технических работ.

5.1.3. Обеспечить сохранность данных Заказчика, размещённых на Платформе, и не передавать их третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.4. Оказывать Заказчику техническую поддержку по вопросам работы с Платформой.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. Приостановить или заблокировать доступ Заказчика к Платформе в случае нарушения условий настоящей Оферты, в том числе при наличии задолженности по оплате свыше 15 (пятнадцати) календарных дней.

5.2.2. Вносить изменения в функционал Платформы без предварительного уведомления Заказчика.

5.2.3. Отказать в размещении или удалить Мероприятие с Платформы, если его содержание нарушает законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или противоречит общепринятым нормам морали.

5.2.4. Вносить изменения в условия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 4.9 и п. 10.5 настоящего документа.

### **5.3. Заказчик обязан:**

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

5.3.2. Предоставлять достоверную и полную информацию при регистрации на Платформе и при размещении Мероприятий.

5.3.3. Самостоятельно нести ответственность за организацию и проведение Мероприятий, качество предоставляемых Покупателям услуг и соблюдение законодательства.

5.3.4. Не передавать данные для доступа к Личному кабинету третьим лицам.

5.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об отмене или переносе Мероприятия.

5.3.6. Самостоятельно обеспечивать получение всех необходимых разрешений, лицензий и согласований для проведения Мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **5.4. Заказчик вправе:**

- 5.4.1. Использовать все доступные функциональные возможности Платформы в рамках своего Личного кабинета.
- 5.4.2. Получать статистическую информацию и отчётность по продажам билетов.
- 5.4.3. Обращаться к Исполнителю за технической поддержкой.
- 5.4.4. Отказаться от использования Платформы в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Оферты.

### **6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРОДАЖЕ БИЛЕТОВ**

- 6.1. Заказчик самостоятельно создаёт страницу Мероприятия в Личном кабинете, указывая название, описание, дату, время, место проведения, категории и стоимость билетов.
- 6.2. Денежные средства, полученные от Покупателей билетов, поступают в соответствии с порядком, согласованным Сторонами при подключении Заказчика к Платформе. Конкретный порядок приёма платежей и перечисления денежных средств определяется в Личном кабинете или дополнительным соглашением.
- 6.3. Заказчик самостоятельно несёт обязанности налогового агента и самостоятельно исполняет обязанности по уплате налогов с доходов, полученных от продажи билетов на свои Мероприятия.
- 6.4. В случае отмены Мероприятия Заказчик самостоятельно обеспечивает возврат денежных средств Покупателям в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Исполнитель не несёт ответственности за возврат денежных средств Покупателям.
- 6.5. Стоимость услуг Исполнителя за уже сгенерированные Билеты возврату не подлежит, в том числе в случае отмены Мероприятия или возврата билетов Покупателям.
- 6.6. Исполнитель не является организатором Мероприятий Заказчика и не несёт ответственности перед Покупателями за проведение Мероприятий.

### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.
- 7.2. Исполнитель не несёт ответственности за:
  - 7.2.1. Содержание Мероприятий Заказчика и достоверность информации, размещённой Заказчиком.
  - 7.2.2. Качество организации и проведения Мероприятий.
  - 7.2.3. Убытки Заказчика, возникшие вследствие нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.
  - 7.2.4. Временные перебои в работе Платформы, вызванные техническими работами, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.
  - 7.2.5. Действия (бездействие) Покупателей, а также споры между Заказчиком и Покупателями.
  - 7.2.6. Упущенную выгоду Заказчика, связанную с использованием или невозможностью использования Платформы.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за услуги за последние 3 (три) месяца, предшествующие событию, послужившему основанием для предъявления требований.

7.4. Заказчик несёт полную ответственность перед Покупателями, государственными органами и третьими лицами в связи с организацией и проведением Мероприятий.

7.5. В случае предъявления Исполнителю претензий, исков или требований третьих лиц, связанных с Мероприятиями Заказчика, Заказчик обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счёт, а также возместить Исполнителю все понесённые убытки и расходы, включая судебные издержки.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую им известной в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8.2. Каждая Сторона самостоятельно обеспечивает соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части обработки персональных данных, полученных в рамках исполнения настоящего Договора.

8.3. Заказчик гарантирует, что им получено согласие Покупателей на передачу и обработку их персональных данных в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

8.4. При регистрации на Платформе Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика (ФИО, контактные данные, реквизиты) в целях исполнения настоящего Договора.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

9.1. Исключительные права на Платформу, включая программное обеспечение, дизайн, товарный знак TicketCode, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчику предоставляется неисключительное, непередаваемое право использования Платформы в пределах её функциональных возможностей на срок действия Договора.

9.3. Заказчик не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять Платформу или её отдельные элементы, а также использовать товарные знаки Исполнителя без его письменного согласия.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует бессрочно до момента его расторжения.

10.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от использования Платформы и расторгнуть Договор, направив уведомление Исполнителю по электронной почте не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Все обязательства по оплате за оказанные до момента расторжения услуги сохраняются.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке незамедлительно в случае:

10.3.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

10.3.2. Размещения Заказчиком информации, нарушающей законодательство Российской Федерации.

10.3.3. Иных существенных нарушений условий настоящей Оферты.

10.4. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязанности оплатить оказанные до момента расторжения услуги.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, опубликовав новую редакцию на сайте <https://ticketcode.ru> и уведомив Заказчиков не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу является подтверждением согласия Заказчика с новой редакцией.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, эпидемий, принятия нормативных правовых актов, делающих невозможным исполнение обязательств, а также сбоев в работе сети Интернет, не зависящих от Сторон.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Все споры разрешаются путём переговоров.

12.2. При невозможности разрешения споров путём переговоров обязательным является соблюдение претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

12.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд Воронежской области (для юридических лиц и ИП) или в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (для физических лиц).

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

13.3. Документооборот (акты, счета, уведомления) осуществляется посредством электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации. Заказчик обязуется поддерживать актуальность указанных контактных данных.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Твое развитие»**

ИНН: 3664210025

КПП: 366601001

ОГРН: 1153668046070

Адрес: 394000, г. Воронеж, Московский проспект 4, оф. 1002, 10 этаж

Р/с: 40702810720000271273

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

К/с: 30101810745374525104

Сайт: <https://ticketcode.ru>

Генеральный директор  
ООО «Твое развитие»

Одинцов С.М.